

[PMS-F06 用個人情報保護方針と利用目的]

医療法人社団 ころとからだの元氣プラザでは、各種の健康診断や人間ドック、外来診療などの医療に関わるサービスを提供するため、皆様から個人情報をお預かりさせていただき、新たに取得させていただくことがございます。以下に当法人の個人情報保護方針、個人情報の利用目的、個人情報の取得にあたっての同意書を掲げますので、よくご覧いただきまして、ご同意の上、当法人の各種医療サービスをご利用下さいようお願い申し上げます。

個人情報保護方針

医療法人社団ころとからだの元氣プラザは、『健康な命』とそれを支える『生活環境衛生の維持・向上・増進』を目指し、もって社会福祉に貢献する」を基本理念とし、受診者様の健康維持・増進、健康回復のための医療サービスを行うため、カルテ・検査記録などの多くの機微な個人情報を取り扱います。

取り扱う個人情報の重要さを認識し、受診者様の人格を尊重することを最重要と位置づけ、下記の方針を掲げ、さらに個人情報保護マネジメントシステムを構築して、受診者様の個人情報を漏えい、滅失または、き損のリスクより保護し、管理して参ります。

また、従業者の個人情報も同様に管理して参ります。

- a) 当法人は、個人情報の利用目的を医療の提供及び当法人の運営のためと限定し、その目的に沿った適切な個人情報の取得、利用及び提供を行い、目的外の利用は行いません。また、目的外の利用を行わないための措置を講じます。
- b) 当法人は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守いたします。また、JISQ15001 に沿った個人情報保護マネジメントシステムを構築いたします。
- c) 当法人は、個人情報の漏えい、滅失または、き損のリスクに対し、予防し、是正措置を実施いたします。
- d) 当法人は、個人情報に関する苦情及び相談に相談窓口を設置し、迅速に対応いたします。下記にご連絡ください。
- e) 当法人は、構築した個人情報保護マネジメントシステムを定期的に見直し、継続的改善を行います。

平成 19 年 12 月 1 日

改訂日 平成 23 年 4 月 1 日

医療法人社団 ころとからだの元氣プラザ
理事長 山田 匡通

個人情報の利用目的

当法人は、下記の目的で個人情報を利用し、個人情報保護方針に基づき取り扱います。

【医療の提供に必要なサービスのため】

1. 適切な医療サービス(診療やその説明のため)の提供のため
2. 医療事務・管理を適切に行うため
 - 会計・経理処理のため
 - 質向上・安全確保・医療事故或いは未然防止等の分析・報告のため
3. 法令・行政上の業務への対応のため
 - 医師賠償責任保険などに関わる、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談または届け出
 - 第三者機関への質向上・安全確保・医療事故対応・未然防止等のための報告
 - 医療機関の上部組織への報告のため
 - 医療監視や医療指導監査への対応のため
 - がん登録のような公益性の高い疫学調査の実施のため
 - 厚生労働省等の医療行政等に関わる統計調査、サーベイランス事業等への対応のため

- 保健所などの公的機関に対する保健医療及び公衆衛生上の報告のため
4. 医療保険請求業務のため
 - 保険請求業務
 - 保険事務の委託
 - 審査支払機関または保険者へのレセプトの提出
 - 審査支払機関または保険者からの照会への回答
 5. ご家族への病状説明等の適切な医療を提供するための情報提供のため
 - 他の病院、診療所、薬局等との連携
 - 他の医療機関等からの照会への回答
 - 診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - 検体検査業務の委託・その他の業務委託
 - ご家族への病状説明
 - 事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等への結果の通知

【その他の利用目的】

1. 医療機関の管理運営業務
 - 医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - 医師・看護師・薬剤師・検査技師・放射線技師・理学療法士・栄養士・医療事務等の学生実習への協力
 - 医師・看護師・薬剤師・検査技師・放射線技師・理学療法士・栄養士等の教育・研修
 - 症例検討・研究及び剖検・臨床病理検討会等の死因検討
 - 研究、治験及び市販後臨床試験の際は、関係する法令、指針に従う
 - 治療経過及び予後調査、満足度調査や業務改善のためのアンケート調査
 - 安全・防犯のための監視カメラによるモニタリング
2. 学会・医学誌等への発表
 - 特定の患者・利用者・関係者の症例や事例の学会、研究会、学会誌での報告は氏名・生年月日・住所等を消去することで匿名化する。匿名化が困難な場合は、本人の同意を書面を得る。
3. 感染症法等の法律に基づき実施されるサーベイランス
 - 感染症法など、法律に基づき実施されるサーベイランスにおいて、利用者の連絡先などが必要とされる場合、社会情勢を適切に判断して、利用者の連絡先などを記録する。

【セミナー等情報提供サービスのため】セミナー等にお申し込みをいただいた場合

1. セミナー等のご案内を差し上げるため
2. セミナー等の入場券の送達など、入場手配に関する業務を行うため
3. セミナーの感想など、アンケート調査と分析を実施するため
4. アンケートなどで寄せられたご意見やご要望にお応えするため

【従業者関係】当法人の従業者並びに採用申請者の場合

1. 採用するか否かに関する判断を行うための資料として
2. 採用に関連する事務連絡を行うため
3. 採用後の人事管理を行うため
4. 従業者への緊急時の連絡を行うため

【相談窓口】

東京都千代田区九段南 4-8-32

電話:03-5210-6666 FAX:03-5210-6672

受付時間:月曜日から金曜日までの午前 9 時から
午後 5 時まで (祝日、年末年始を除く)

個人情報の取得における同意書（診療）

[PMS-F06-2]

当法人では、受診者様の個人情報を以下のように取扱います。下記の内容をご確認いただき、同意の上、診療申込みをいただきますようお願い申し上げます。

1. 利用目的(詳細は当法人の個人情報の利用目的をご参照下さい)

- 1) 受診者様へ適切な医療サービス(診察,治療,投薬,処置,検査,相談など)を提供するため
- 2) 医療事務・管理を適切に行うため
- 3) 法令・行政上の業務への対応のため
- 4) 保険請求業務のため
- 5) ご家族への病状説明のため

上記の目的以外で受診者様の情報を利用する場合、受診者様ご本人に個別に理由を説明し、同意をいただいた上で行うものといたします。ただし、緊急の場合、治療上必要な場合等、当法人が必要と判断した場合は、利用を優先し、後ほどご説明させていただきます。

2. 当法人の医療サービス間で情報を共有化します。

外来診療、人間ドック、健康診断及び健康相談等をご利用いただく場合、サービスレベルの向上を図るため、過去に当法人の各種医療サービスをご利用いただきました際に取得させていただきましたデータを相互に参照する場合があります。

3. 当法人では次の機微な個人情報を取得します。

診断等に必要なたあなたの健康に関わる情報(問診、放射線・生理機能・検体検査等の結果、ご家族等からの必要な情報、など)

4. 個人情報の第三者提供について

受診者様の個人情報は、あらかじめ受診者様の同意を得ずに外部へ提供することはありません。ただし、以下の利用目的に該当する場合は、受診者様から特段のお申し出がない限り、より適切な医療サービスを提供するための通常業務として必要な範囲において、受診者様の個人情報を第三者に提供する場合があります。

- 1) より適切な医療の提供のため、他の医療機関との連携を図ること
- 2) より適切な医療の提供のため、外部の医師等の意見・助言を求めること
- 3) より適切な医療の提供のため、他の医療機関等からの照会があった場合にこれに応じること
- 4) 受診者様への医療提供に際して、家族等への病状の説明を行うこと

5. 業務委託について

医療を提供するに当たり、業務の一部を外部に委託しています。委託先に関しては、契約等により個人情報保護に関する監督を行っております。主な業務委託の内容は下記の通りです。

検体検査、健診業務、清掃業務、廃棄物処理、警備業務、医療事務関連業務

6. 取得した個人情報を利用して、直接ご連絡することがあります。

すぐにお知らせしたいことが発生した場合など、ご本人様にご連絡を差し上げることがあります。

7. 受診者様の権利

当法人が管理する個人情報のうち、ご本人様についての開示対象個人情報については、ご本人による開示請求・訂正・削除・利用停止等を求めることが可能です。個人情報相談窓口までご相談下さい。

医療法人社団 ころとからだの元気プラザ

理事長 山田 匡通 診療所長 及川 孝光

個人情報保護管理者 リスク管理室 山縣 文夫

苦情相談窓口 電話：03-5210-6666 FAX：03-5210-6672

〒102-8288 千代田区九段南 4-8-32

上記内容を了解し、個人情報の取扱いについて

同意します 同意しません 利用目的の一部に同意しません(下記にご記入下さい)

年 月 日 氏名(自署)

あなたの個人情報を当法人にお預けいただくことは任意によるものです。万が一上記事項についてご同意がいただけない場合には、適切な医療サービスの提供に支障が出る場合があります。

上記の利用目的のうち、同意しがたい事項がある場合にはその旨をお申し出下さい。また、同意をいただいた後でも個別に不同意の表明をすることが可能です。

利用目的の一部に同意しがたい場合は、どの部分に同意できないのかご記入下さい